

POLITIQUE

VISION

**JIVÉ EXPRESS – YOUR TRANSPORT SOLUTION
WHEREVER AND AT ANY TIME, WE WILL GET IT THERE FOR YOU**

MISSION

La direction s'engage à mettre en œuvre tous les moyens utiles pour garantir un service de qualité aux clients.

La direction souhaite répondre aux besoins de nos clients au moyen d'une infrastructure et d'un matériel adaptés dans le respect de l'environnement.

Elle propose différents services à notre clientèle :

- 24h/24 - 7/7
- Europe en max. 24 heures
- Road/Air/Special
- Offre dans les 30 minutes
- Tracking
- Transport frigorifique
- Stockage marchandises



Elle souhaite établir des relations de confiance tant avec nos clients qu'entre les personnes au sein de notre société dans le but d'avoir une collaboration durable.

Chaque collaborateur doit être conscient qu'il a une responsabilité personnelle vis-à-vis de la qualité et d'une bonne image de marque que nous voulons véhiculer autour de nous.

Elle souhaite améliorer constamment notre professionnalisme en faisant évoluer nos processus, en nous assurant que les fonctions de chacun soient toujours bien définies et en favorisant la communication au sein de l'entreprise.

VALEURS

- Communication
- Rapidité & Ponctualité
- Professionnalisme
- Flexibilité

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle et nos parties prenantes, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité.

Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et la participation de chaque membre de notre société dans cette démarche.

Afin de respecter la norme ISO 9001 relative aux systèmes de management de la qualité, nous souhaitons également nous conformer aux exigences légales et réglementaires applicables dans le cadre de nos activités.